

Zorgen de administratie en de accountant daar dan niet voor?

Hier geen fout woord over uw administratie of uw accountant. Vanzelfsprekend leveren zij goede financiële informatie.

Naast deze standaardinformatie kan uw kwaliteitszorg nuttige en aanvullende financiële informatie voor u opleveren. Vooral voor complexe of grotere ondernemingen en organisaties is deze extra informatie noodzakelijk voor een goede bedrijfsvoering. Uw administratie is niet in staat dit direct te leveren. Een voorbeeld van dergelijke informatie is een waarheidsgetrouwe onderbouwing van uw kostprijstarieven.

Wat moet een doelmatige kwaliteitszorg opleveren?

Uw klanten, de eigenaren van uw organisatie, uw toeleveranciers, uw eigen organisatie, etc. hebben allen behoeften en verwachtingen. Kwaliteit leveren is tot op een van te voren bepaald niveau hieraan voldoen. Een breed opgezette kwaliteitszorg zal de gehele bedrijfsvoering beheersen.

Wat zijn de verwachtingen van uw organisatie en van uw medewerkers? Heeft u de behoeften van de eigenaren geïnventariseerd? Als u dit heeft gedaan, zal het u duidelijk zijn dat financiële aspecten altijd een belangrijke rol spelen. Daarom horen ze in de kwaliteitszorg thuis.

In het bijzonder in deze crisistijd is er behoefte aan specifieke informatie, waarmee wijzigingen in de bedrijfsvoering kunnen worden onderbouwd. Een voorbeeld: Hoeveel en welke indirecte kosten worden door een product of dienst gedekt? De directe kosten voor een product of dienst komen uit uw administratie, maar wie bepaalt waarheidsgetrouw de indirecte kosten ervan? En hoe dat moet gebeuren? Uw kwaliteitszorg draagt ook zorg voor deze kwaliteit!

Als de kwaliteitszorg zorg kan dragen voor wenselijke financiële informatie, waarom gebeurt dat dan in de praktijk zo weinig?

De kwaliteitszorg is gegroeid rond de ISO 9001 norm, de 'grondwet' voor de goede bedrijfsvoering. In deze norm komt één belang terecht op de eerste plaats; de behoeften en verwachtingen van de klant.

Zonder het nut van de norm te bagatelliseren, moet worden geconstateerd dat de bestaande procedure voor het certificeren leidt tot magere kwaliteitszorgsystemen. Men beperkt zich strikt tot de in de verschillende normen genoemde eisen. De ISO 9001 norm eist bijvoorbeeld dat op bepaalde onderwerpen bijna muggenzifterig gedetailleerd moet

Onderwerpen:

Pagina 1:

Wat moet een doelmatige kwaliteitszorg opleveren?

Hiaten in de formele kwaliteitszorg

Pagina 2:

Een aantoonbaar goede werkwijze

Het InnoCost - Centre

InnoCost-Centre
Van der Heem Hemmen

Ludekenskamp 49

8014 ES Zwolle

Tel: 038 460 27 82

062 909 31 62

info@vanderheem.nl

www.vanderheem.nl

worden ingegaan, terwijl de belangrijke financiële aspecten niet aan bod komen. Dit brengt onbalans in de kwaliteitszorg en hiaten in de informatievoorziening.

Bovendien doet zich een typisch fenomeen voor; de ISO 9001 norm stelt als eis dat de bedrijfsvoering in processen wordt weergegeven. Dit is een vereenvoudiging van de werkelijkheid en het is juist dit uitgangspunt dat de zwakte van deze formele kwaliteitszorg is. Een verzameling processen is nog geen bedrijfsvoering. Een bedrijfsvoering is als systeem te beschrijven en zowel de processen als de financiën zijn onderdeel van dit systeem, dat door de kwaliteitszorg wordt beheerst.

Een werkwijze waarvan is aangetoond dat hij goed werkt.

Uw kwaliteitszorgsysteem functioneert binnen zijn kaders en het uitgangspunt is dat deze werkwijzen goed zijn. Om de in uw kwaliteitshandboek omschreven processen heen wordt het systeem van de volledige bedrijfsvoering geplaatst.

De opbouw van dit systeem is gebaseerd op het principe, dat iedere bij de bedrijfsvoering betrokken persoon of uw klant bedient, of de collega's ondersteunt bij dit bedienen van deze klant. De analyse van de afstemming tussen deze activiteiten levert gegarandeerd een optimaal werkend kwaliteitszorgsysteem op. En financiële informatie waaruit haarfijn blijkt hoe de bedrijfsvoering presteert, is ook een mogelijk resultaat!

Het InnoCost – Centre maakt gebruik van kennis, die sinds 1985 in de praktijk is vergaard.

Het nauwgezet aanpassen van een kwaliteitszorgsysteem vraagt inzicht in de verschillende disciplines binnen een bedrijfsvoering.

Leo van der Heem is sinds 1985 gespecialiseerd in kwaliteitszorg, financiën en het structureren van bedrijfsvoeringen. Hij is auditor voor kwaliteitszorgsystemen. Een aanzienlijk aantal ondernemingen heeft in adviezen en cursussen gebruik gemaakt van deze opgebouwde kennis en ervaring.

De kennis en kunde is ondergebracht in het InnoCost-Centre.

Heeft het verbreden van uw kwaliteitszorg uw belangstelling? Neem dan vrijblijvend contact met Leo op!

Onderwerpen:

Pagina 1:

Wat moet een doelmatige kwaliteitszorg opleveren?

Hiaten in de formele kwaliteitszorg

Pagina 2:

Een aantoonbaar goede werkwijze

Het InnoCost - Centre

InnoCost-Centre
Van der Heem Hemmen

Ludekenskamp 49

8014 ES Zwolle

Tel: 038 460 27 82

062 909 31 62

info@vanderheem.nl

www.vanderheem.nl

Ingrediënten

Doelmarkt

Groepen gelijkgestemde professionals; managers, adviseurs OR, etc.

Probleem / oplossing

- De onderneming / de organisatie is onvoldoende gesprekspartner voor de banken, de accountant, etc. omdat men onvoldoende kaas gegeten van de jaarstukken. Dit omdat de inhoud ervan niet helder genoeg is.
- De leiding heeft het gevoel / de overtuiging dat er meer met deze overzichten gedaan kan / moet worden.

Hoe wordt de klant bediend

- Er is voor de klant een leidraad voor het vertalen van de jaarstukken aanwezig o.a. in een syllabus.
- In een workshop met elkaar stoeien net zolang tot de cijfermatige overzichten vertaald zijn in volledig heldere overzichten.
- Aan de hand van deze 'gemodificeerde' overzichten de bedrijfsvoeringen beoordelen. Vervolgens de kengetallen opnieuw bepalen.
- Nazorg via bedrijfsbezoek, telefoon of email.

Unique competitive advantage

- Buiten de kaders van het conventionele denken treden. Martin Stor: "Hij weet het als geen ander te brengen".
- Innovatief te werk gaan in het conservatieve gebied van de financiën.
- Uitgebreide ervaring en het benutten van kruisbestuiving tussen de cursisten.

Risico voor de klant verkleinen

- No cure no pay
- Inzage in syllabus en resultaten via internet

InnoCost-Centre
Van der Heem Hemmen

Ludekenskamp 49

8014 ES Zwolle

Tel: 038 460 27 82

062 909 31 62

info@vanderheem.nl

www.vanderheem.nl